



Pier Giorgio Frassati
Soc. Coop. Sociale Onlus

Politica integrata per la Qualità e l'Ambiente

La Pier Giorgio Frassati società cooperativa sociale onlus ha confermato la volontà di ottenere la certificazione del proprio SGQA secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 14001: 2015 al fine di assicurare all'azienda un futuro con sempre più valore aggiunto e visibilità.

L'obiettivo è quello di essere riconosciuti dai Clienti come punto di riferimento nel settore del verde; la "mission" è, infatti, quella di fornire ai Clienti i migliori servizi possibili a prezzi di mercato, attuando, mantenendo e facendo conoscere la propria Politica per la Qualità e l'Ambiente.

La Pier Giorgio Frassati società cooperativa sociale onlus ha analizzato la situazione del suo mercato di riferimento (il suo contesto esterno) e della sua organizzazione (il suo contesto interno) ed identificato le parti interessate rilevanti dalla propria attività, rilevando ed identificando i requisiti impliciti ed espliciti che la azienda si impegna a soddisfare.

L'ascolto delle esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti, accompagnati da competenze di prim'ordine nei propri servizi hanno permesso alla Pier Giorgio Frassati società cooperativa sociale onlus una visibilità e presenza importante e riconosciuta nella provincia di Mantova, così come nelle provincie di Brescia, Cremona e Parma.

La priorità degli investimenti individuati è nell'ambito di mezzi, attrezzature e formativo, di competenze e di consapevolezza degli addetti al proprio ruolo di servizio al cliente.

La Pier Giorgio Frassati società cooperativa sociale onlus intende operare con criteri aziendali che permettano di mantenere un elevato standard di Qualità e Ambientale, per garantire nel tempo l'immagine aziendale sul mercato.

La Pier Giorgio Frassati società cooperativa sociale onlus si pone i seguenti obiettivi di carattere strategico e prioritario:

- **Conferma**, in termini economici, di quanto raggiunto complessivamente nell'anno precedente, con l'intento di recuperare marginalità e garantendo l'attuale stabilità occupazionale (*tale obiettivo è valutato utilizzando, ad esempio, indicatori legati al lavoro svolto, ai costi di gestione rispetto al fatturato, al fatturato per servizio eccetera*);
- **Assicurare il soddisfacimento delle esigenze ed aspettative dei Clienti** con anche la collaborazione dei propri operai più esperti, che hanno la capacità e l'autorità per definire tutte le azioni necessarie per realizzare i requisiti del contratto (*tale obiettivo è valutato utilizzando, ad esempio, indicatori relativi alle anomalie, ai reclami*);
- **Sensibilizzare le risorse umane interne** per la propria sfera di attività di influenza, cercando di creare una cultura aziendale della tutela ambientale, richiedendo da parte di ogni lavoratore la massima collaborazione e partecipazione (*tale obiettivo è valutato utilizzando indicatori legati alle ore di formazione/sensibilizzazione, al rapporto fra sanzioni ambientali e dipendenti*);
- **Perseguire e potenziare la qualità e sostenibilità ambientale dei servizi erogati** in conformità alla normativa vigente ed attraverso l'impiego efficace e in sicurezza delle risorse umane, mediante strumenti informatici **condivisi per la programmazione e registrazione delle attività** e la collaborazione dei responsabili, dei materiali e delle risorse tecnologiche, come ad esempio utilizzando attrezzature e prodotti a basso impatto ambientale, in un processo di miglioramento continuo della gestione aziendale;
- **Offrire ai propri Clienti servizi di qualità, ambientalmente sostenibili e in sicurezza** per i propri dipendenti e per il Cliente mediante l'impiego di macchine ed attrezzature dotate dei sistemi di sicurezza previsti, soggette a periodico controllo da parte del referente interno e in collaborazione con i propri fornitori (*tale obiettivo è valutato effettuando i controlli previsti e verificando i costi di gestione dei mezzi e delle macchine*);
- **Garantire la raccolta differenziata dei rifiuti**, con gestione e smaltimento dei propri rifiuti (*tale obiettivo è valutato utilizzando indicatori legati alle quantità di rifiuti smaltiti e formando e sensibilizzando tutti i lavoratori*);
- **Conservare le risorse naturali**, razionalizzando i consumi degli elementi critici per l'ambiente come acqua, elettricità, metano, toner e materiale cartaceo e plastico, ecc. (*tale obiettivo è valutato verificando periodicamente i consumi di materie prime ed adottando buone prassi lavorative*);
- **Ridurre e prevenire l'impatto ambientale** causato dalle proprie attività potenzialmente più critiche per l'ambiente come quelle dovute ai propri mezzi di trasporto e movimentazione, e alle proprie attrezzature, studiando con la massima cura e nel dettaglio le fasi del servizio e garantendo una costante informazione riguardo ai mezzi più innovativi ed ecologici offerti dal mercato (*tale obiettivo è valutato utilizzando indicatori legati al consumo dei mezzi e alla categoria "Euro" di appartenenza*);



Pier Giorgio Frassati
Soc. Coop. Sociale Onlus

Politica integrata per la Qualità e l'Ambiente

- **Certificare**, in un'ottica integrata e di miglioramento continuo, il Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente in riferimento alle norme UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 14001: 2015 da parte di un Ente terzo che possa garantire sia la conformità del sistema stesso sia un incremento dell'immagine aziendale nei confronti del Cliente e dei fornitori (*tale obiettivo è valutato tramite l'analisi e la risoluzione delle eventuali osservazioni ed aree di miglioramento rilevate dall'Ente di certificazione*).

Rispetto alla Politica per la Qualità e per l'Ambiente ed al perseguimento dei suddetti obiettivi La Pier Giorgio Frassati società cooperativa sociale onlus è impegnata a:

- far conoscere, attuare e sostenere la propria politica a vari livelli dell'organizzazione tramite adeguata informazione e formazione in base ai destinatari di riferimento
- valutare le necessità e rendere disponibili le risorse necessarie per soddisfare i requisiti per la qualità

In sede di riesame i Responsabili del Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente riportano al Consiglio di Amministrazione quanto raccolto ed elaborato, in modo che possano essere definiti anche ulteriori indici che migliorino continuamente il presidio dell'efficacia dei processi e del servizio.

Mission

La Cooperativa Frassati nel corso degli anni ha via via precisato la sua missione, ovvero la sua ragion d'essere, su cui fondare la sua progettualità e il suo operare quotidiano. La sua attuale identità fa riferimento ai seguenti principi condivisi da tutte le componenti sociali:

- Promuovere e favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- Garantire attraverso il lavoro stabilità e sicurezza a molte famiglie;
- Valorizzare le abilità personali e l'autonomia economica, in particolare delle persone svantaggiate;
- Mantenere uno stretto legame con il territorio di riferimento;
- Favorire l'integrazione sociale e lavorativa e la partecipazione diretta delle persone stesse alla gestione dell'impresa;
- Promuovere e attuare politiche di economia etica, di rispetto dell'ambiente e delle sue risorse.

La Mission riprende i principi fissati nello Statuto, nei regolamenti interni, nelle norme generali delle cooperative e in quelle specifiche delle cooperative sociali.

Valori di riferimento: in cosa crediamo

Il sistema di valori cui la Cooperativa si ispira nel proprio agire:

- Centralità della persona e democrazia partecipativa;
- Regolazione e controllo qualitativo della propria attività;
- Consapevolezza e senso di appartenenza;
- Comunicazione e confronto;
- Ricerca continua di nuovi stimoli e nuove modalità operative.



Pier Giorgio Frassati
Soc. Coop. Sociale Onlus

Politica integrata per la Qualità e l'Ambiente

La nostra visione

Qual è il futuro che intendiamo costruire? La Cooperativa ha sviluppato le proprie attività a diversi livelli e in più ambiti: a ogni ambito il proprio futuro.

AMBITO SOCIETARIO

- Incremento del numero dei soci, soprattutto tra i dipendenti;
- Aumento graduale delle quote sociali;
- Maggior partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa, per rafforzare il senso di appartenenza;
- Proseguire nella specifica attività di formazione finalizzata alla preparazione di persone in grado di assumere in futuro ruoli di responsabilità (ricambio generazionale).

AMBITO LAVORATIVO

Le attività lavorative della cooperativa hanno obiettivi comuni in tutti i settori di intervento:

- Consolidamento delle attuali quote di lavoro;
- Diversificazione delle attività;
- Sviluppo delle attività di tipo "A";
- Migliorare e rendere più efficienti i processi organizzativi;
- Formazione degli operatori, in particolare riguardo alla sicurezza sul lavoro;
- Realizzazione di tirocini formativi su doti lavoro provinciali e regionali finalizzati all'assunzione di persone svantaggiate, onde incrementare gli inserimenti lavorativi;
- Realizzazione di percorsi in uscita dalla cooperativa verso il mondo del lavoro profit per alcuni dei ragazzi inseriti.

AMBITO SOCIALE

In questo ambito la Cooperativa si propone di proseguire secondo i seguenti indirizzi:

- sostegno all'associazione Giromondo, per le attività di doposcuola;
- ampliamento di attività anche gratificanti a favore del benessere delle persone in inserimento lavorativo (atelier botanico, orto-terapia, orto didattico...).

Politiche e strategie

La cooperativa, al fine di raggiungere gli obiettivi indicati nella propria visione, utilizza le seguenti strategie:

INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

La Cooperativa si impegna a:

- collaborare e lavorare in rete con i soggetti pubblici e privati del territorio, per rispondere ai bisogni delle fasce più deboli, garantendo percorsi di inserimento lavorativo seguiti all'interno della Cooperativa, ma finalizzati anche a sbocchi verso il mondo del lavoro profit;
- Partecipare ai tavoli tematici del piano di zona socio-assistenziale del distretto di Asola e del casalasco;



Pier Giorgio Frassati
Soc. Coop. Sociale Onlus

Politica integrata per la Qualità e l'Ambiente

CENTRALITA' DEL CLIENTE

La Cooperativa si impegna a:

Verificare la soddisfazione dei clienti esterni rispetto ai servizi erogati;

- Stimolare la partecipazione consapevole dei propri lavoratori, in quanto clienti interni, alla gestione aziendale;
- Proporre servizi convenzionati agli Enti Pubblici, improntati al perseguimento dell'efficacia e dell'efficienza dei risultati.

PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITA'

La Cooperativa si impegna nel miglioramento continuo della propria organizzazione:

- Coinvolgendo tutti i dipendenti soci e non in una fattiva partecipazione ai processi produttivi perché ognuno acquisisca consapevolezza del proprio ruolo e informazioni circa gli obiettivi e le modalità per raggiungerli;
- Producendo strumenti finalizzati a definire e controllare i vari processi che sovrintendono l'erogazione dei servizi di manutenzione e progettazione del verde, nonché l'aumento degli inserimenti lavorativi.

GESTIONE DELLA PROFESSIONALITA' E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE

La Cooperativa intende porre particolare attenzione alla valorizzazione delle risorse umane:

- Offrendo possibilità e opportunità di formazione e aggiornamento al fine di migliorare il servizio e perseguire la massima autostima;
- Definire, attraverso una revisione dell'organigramma interno, compiti e funzioni di ognuno per accrescere la consapevolezza del proprio ruolo.

INCREMENTO DELLE RISORSE STRUTTURALI E STRUMENTALI

La Cooperativa, per elevare il proprio standard di prestazioni, intende:

- Monitorare e sottoporre a periodica manutenzione ordinaria tutte le attrezzature, gli automezzi e gli impianti per garantirne efficienza ed economicità;
- Rinnovare le attrezzature e gli automezzi obsoleti, ricorrendo a contratti di leasing o di finanziamento, per acquisire mezzi idonei a garantire ottimi risultati, sia dal punto di vista qualitativo che concorrenziale.

Territorio

I principali clienti della cooperativa sono sul territorio locale e nelle province limitrofe quali PR, VR, CR e BS.

Primo su tutti il contratto che ci lega per i prossimi 10 anni con Mantova Ambiente (gruppo TEA).

Dal 2017 siamo socio privato di Mantova Ambiente (gara a procedura ristretta per la selezione del socio privato in M.A. srl e contestuale affidamento di compiti operativi concernenti i servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti e del verde pubblico – CIG 6658357*02) con una quota di partecipazioni e di lavoro per quanto riguarda il servizio di manutenzione del verde pubblico del comune di Mantova, Bagnolo san vito e Marcaria. Altri comuni soci di M.A. hanno aderito, quindi è una commessa in progressivo aumento.

I lavori riguardano la manutenzione del verde in tutti i suoi aspetti: dal più semplice sfalcio dell'erba con e senza raccolta ai più complessi potature e abbattimenti. Nonché interventi di riqualificazione di verde urbano e centro storico.

Altri comuni sono quelli di Cremona, Asola, Canneto S/O, Borgo Virgilio, Acquanegra, Casalmaggiore, Colorno, ecc.

Altre commesse di rilievo che ci fanno spostare su territori più lontani sono:

- ENAV tra cui gli aeroporti di Genova, Forlì, Trieste, Venezia, Parma, Linate, Malpensa
- Terme di Sirmione



Pier Giorgio Frassati
Soc. Coop. Sociale Onlus

Politica integrata per la Qualità e l'Ambiente

- Marcegaglia sugli stabilimenti di Gazoldo, Contino, Ravenna, Forlì.

Tutti gli inserimenti lavorativi provengono da Comuni lombardi, oltre che dalla provincia di Mantova, da quelle di Cremona e Brescia, in quanto Canneto s/O si trova proprio al confine con queste ultime provincie e da anni collabora con Istituti scolastici locali.

Canneto s/O fa parte del piano di zona di Asola, col quale partecipa ai tavoli tematici. La Cooperativa si relaziona inoltre con i servizi inviati gli inserimenti lavorativi, quali il CPS di Castel Goffredo e Mantova, il SERT di Asola, e i Servizi sociali dei territori limitrofi.

17/07/2018

PIER GIORGIO FRASSATI
Società Coop. Sociale ONLUS
Iscrizione Reg. Soc. Cooperative n° 104438
Via G. Bruno, 3 - 46013 Canneto s/O (MN)
tel. 0376 70280 - fax 0376 725392
p.iva 01587940204